

PROCEDURA REKLAMACJI TOWARU

Dział obsługi posprzedażowej powstał, aby w trybie natychmiastowym wyjaśnić wszystkie nieścisłości związane z realizacją Państwa zamówień.

Spółka 4LIFT dąży do tego aby z przeprowadzonych transakcji płynęła obopólna korzyść ale przede wszystkim zadowolenie naszych Klientów.

Każda dobrze zrealizowana transakcja motywuje nas do ciągłego rozwoju i podwyższania standardów firmy.

Prosimy zastosować się do n/w instrukcji:

1. Klient informuje firmę 4LIFT o reklamacji towaru, wypełniając „formularz reklamacyjny” lub wysyłając e-mail na adres reklamacje@4lift.pl
2. Reklamacje towaru rozpatrywane są tylko i wyłącznie z załączonym i wypełnionym drukiem reklamacji wraz ze zwracanym/i elementem/ami.
3. Niezastosowanie się do powyższych warunków może spowodować opóźnienie lub negatywne rozpatrzenie reklamacji.
4. Od momentu otrzymania przez nas paczki i potwierdzeniu w/w warunków przystępujemy do rozpatrywania reklamacji. Termin rozpatrzenia reklamacji to 14 dni roboczych. W szczególnych przypadkach czas ten może ulec wydłużeniu, o czym Klient zostanie powiadomiony drogą elektroniczną (na adres mailowy, z którego przysłano powiadomienie)
5. Jakikolwiek pytania związane ze zwrotem prosimy kierować na adres reklamacje@4lift.pl lub pod numerem telefonu 22 664-55-44