

PROCEDURA ZWROTÓW

Dział obsługi posprzedażowej powstał, aby w trybie natychmiastowym wyjaśnić wszystkie nieścisłości związane z realizacją Państwa zamówień.

Spółka 4LIFT dąży do tego aby z przeprowadzonych transakcji płynęła obopólna korzyść ale przede wszystkim zadowolenie naszych Klientów. Każda dobrze zrealizowana transakcja motywuje nas do ciągłego rozwoju i podwyższania standardów firmy.

Prosimy zastosować się do n/w instrukcji:

1. Klient informuje firmę 4LIFT o zwrocie towaru wypełniając „formularz zwrotu” lub wysyłając e-mail na adres zwroty@4lift.pl
2. Zwroty towaru przyjmowane są tylko i wyłącznie z załączonym i wypełnionym drukiem zwrotu/reklamacji wraz ze zwracanym/i elementem/ami.
3. Termin pozytywnego uwzględnienia zwrotu upływa po 14 dniach od daty wystawienia faktury. Zwrotom nie podlegają towary zamówione przez firmę 4LIFT na indywidualne życzenie klienta. Zwrotom nie podlegają również rzeczy elektryczne.
4. Zwrotowi podlega towar kompletny, nieuszkodzony (dotyczy to również oryginalnego opakowania) bez śladów montażu.
5. Niezastosowanie się do powyższych warunków może spowodować negatywne rozpatrzenie zwrotu oraz odesłanie towaru na koszt odbiorcy.
6. Wszystkie pytania związane ze zwrotem prosimy kierować na adres zwroty@4lift.pl lub pod numerem telefonu 22/664-55-44