

REKLAMACJA DOSTAW

Dział obsługi posprzedażowej powstał, aby w trybie natychmiastowym wyjaśnić wszystkie nieścisłości związane z realizacją Państwa zamówień.

Spółka 4LIFT dąży do tego aby z przeprowadzonych transakcji płynęła obopólna korzyść ale przede wszystkim zadowolenie naszych Klientów.

Każda dobrze zrealizowana transakcja motywuje nas do ciągłego rozwoju i podwyższania standardów firmy.

Prosimy zastosować się do n/w instrukcji:

1. W celu sprawdzenia czy zawartość paczki nie uległa uszkodzeniu podczas transportu, prosimy o sprawdzenie jej w obecności kuriera. W razie stwierdzenia szkód prosimy o sporządzenie protokołu reklamacyjnego podpisanego przez przedstawiciela firmy kurierskiej
2. Reklamację dostaw zgłaszamy w przypadku nie dostarczenia bądź uszkodzenia, w trakcie transportu, zamówionych towarów.
3. Nie dostarczenie przesyłki w uzgodnionym terminie należy zgłaszać pod adresem reklamacje@4lift.pl lub pod numerem telefonu 22 664-55-44.
4. Niezgodności w dostawie należy zgłaszać w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania przesyłki na adres e-mail: reklamacje@4lift.pl lub pod numerem tel. 22 664-55-44.
5. Jakiegokolwiek pytania związane z reklamacją dostaw, prosimy kierować na adres reklamacje@4lift.pl lub pod numerem tel. 22 664-55-44.